

Терминал самообслуживания для ТРК ПКИ / ПКД



Руководство по эксплуатации.



АО "ПК-Электроникс"
630114, г. Новосибирск, ул. Ключ-Камышенское плато, 28,
тел. (383) 344-98-68 факс (383) 344-98-69

E-mail: pk33@mail.ru, www.pk-electronics.ru

2020 г.

Оглавление

ОГЛАВЛЕНИЕ	2
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	3
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ОБЩЕГО ХАРАКТЕРА.....	3
1. ОПИСАНИЕ.....	3
1.1 НАЗНАЧЕНИЕ	3
1.2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	4
1.3 СОСТАВ ИЗДЕЛИЯ	4
1.4 УСТРОЙСТВО И РАБОТА	5
1.4.1 СЧИТЫВАТЕЛЬ КАРТ КАРТ-РИДЕР МОТОРИЗОВАННЫЙ Sankyo ICT3K7	5
1.4.2. СЧИТЫВАТЕЛЬ ДЛЯ ПРИЕМА БЕСКОНТАКТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ViVOPay Kiosk II NFC.....	6
1.4.3. СЧИТЫВАТЕЛЬ СМАРТ-КАРТ СИГМА 102	7
1.4.4. Пин-клавиатура криптованая Cryptera(Sagem) 1217	7
1.4.5. Устройство выдачи чеков (термопринтер) VKP80-II-UEY CUSTOM	8
2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	13
2.1. СЧИТЫВАТЕЛЬ КАРТ КАРТ-РИДЕР МОТОРИЗОВАННЫЙ SANKYO ICT3K7	13
2.3. СЧИТЫВАТЕЛЬ ДЛЯ ПРИЕМА БЕСКОНТАКТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ViVOPAY Kiosk II NFC	13
2.4. СЧИТЫВАТЕЛЬ СМАРТ-КАРТ СИГМА 102	13
2.5. Пин-клавиатура криптованая CRYPTERA(SAGEM) 1217.....	13
2.7. УСТРОЙСТВО ВЫДАЧИ ЧЕКОВ (ТЕРМОПРИНТЕР) VKP80-II-UEY CUSTOM	14
ПРИЛОЖЕНИЕ	17
ПРИЛОЖЕНИЕ А. УСТАНОВОЧНЫЕ РАЗМЕРЫ.....	17

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для работы с терминалом самообслуживания управления топливораздаточными колонками (в дальнейшем – терминал) и распространяется на все модификации.

Руководство по эксплуатации содержит технические данные, сведения о модификациях, составе, устройстве и работе терминала, необходимые для обеспечения правильной эксплуатации.

Предупреждение

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ОБЩЕГО ХАРАКТЕРА

- Прежде, чем начинать работу с терминалом самообслуживания (далее по тексту - **терминал**), в том, что касается транспортировки, пуска и планового техобслуживания, необходимо внимательно прочитать инструкции, содержащиеся в данном руководстве. ЗАО «ПК-Электроникс» не несёт ответственности за результат выполнения операций, не описанных в данном руководстве. В случае поломки или плохой работы терминала необходимо обращаться исключительно в специализированную сервисную фирму, либо непосредственно на фирму - изготовитель;
- ЗАО «ПК-Электроникс» не несёт ответственности за возможный вред людям и/или предметам, вызванный несоблюдением норм техники безопасности;
- Нормы техники безопасности, описанные в данном руководстве, дополняют, но не заменяют действующие нормы страны, в которой терминал эксплуатируется;
- В случае сомнений относительно эксплуатации терминала необходимо обращаться за инструкциями в специализированную сервисную фирму, либо непосредственно в ЗАО «ПК-Электроникс»;
- Необходимо периодически проверять все устройства, предназначенные для защиты персонала от несчастных случаев в соответствии с указаниями, приведёнными в данном руководстве;
- Любое злоупотребление со стороны Заказчика освобождает ЗАО «ПК-Электроникс» от ответственности и делает Заказчика единственным лицом, несущим ответственность перед компетентными органами.

ИНФОРМАЦИЯ: *Наименование и адрес ближайшей сервисной фирмы можно узнать в ЗАО «ПК-Электроникс», 630114, г. Новосибирск, ул. Ключ-Камышенское плато, 28, тел./факс +7-383-344-98-68 или на официальном сайте <http://www.pk-electronics.ru>.*



1. Описание

1.1 Назначение

Терминал самообслуживания встраиваемый в ТРК производства ПК-Электроникс, г. Новосибирск, для использования на коммерческих автоматических АЗС,

Терминал предназначен для автоматического приёма платежей и отпуска топлива. Терминал осуществляет прием безналичных средств за топливо и услуги с выдачей фискального чека. Также используются дисконтные и топливные карты.

Терминал может использоваться для отображения информации о процессе отпуска топлива (значения суммы, цены топлива и количество топлива) при использовании в составе ТРК.

Терминал имеет обновление программного обеспечения и фискального регистратора, в соответствии с требованиями Ф3 54 по поддержке онлайн фискальных регистраторов (с июня 2017г.)

Терминал предназначен для установки на топливораздаточные колонки производства «ПК-Электроникс» моделей «Дельта» и «Инфинити». Также может устанавливаться на уже запущенные в эксплуатацию ТРК, в виде дополнительного модуля.

1.2 Технические характеристики

Питание, - 220 В / 50Гц;
 Температура окружающей среды, -40 - +50 С;
 Габаритные размеры, в/ш/г. мм. - 433x379x484;
 Вес – 59 кг

1.3 Состав изделия

Комплекс состоит из:

- Антивандальный стальной корпус, порошковое покрытие (цвет по желанию заказчика);
- LCD монитор цветной 7".
- Процессорного блока по обработке информации – 2 шт.
- Считывателей банковских пластиковых карт Карт-ридер моторизованный Sankyo ICT3K7,
- Считывателей пластиковых смарт-карт Сигма 102 (корпоративных топливных и дисконтных)
- Считыватель для приема бесконтактных платежей ViVOpay Kiosk II NFC
- Пин-клавиатура Cryptera(Sagem) 1217;
- Устройство выдачи чеков (термопринтер) VKP80-II-UEY CUSTOM;
- Многоуровневой системы тревожных датчиков

Опционально возможна установка:

- Система видеонаблюдения;
- Переговорное устройство;
- Система управления ТРК;
- Купюроприемник



№	Наименование	№	Наименование
1	Пин-клавиатура	5	Считыватель корпоративных карт
2	Устройство выдачи чеков	6	LCD монитор
3	Бесконтактный считыватель NFS	7	Видеокамера
4	Считыватель банковских карт		

1.4 Устройство и работа

1.4.1 Считыватель карт Карт-ридер моторизованный Sankyo ICT3K7



Описание

SANKYO ICT 3K7 является одним из самых надежных и компактных гибридных моторизованных считывателей, применяемых в терминалах самообслуживания.

SANKYO ICT 3K7 обладает компактным размером, однако это нисколько не влияет на его высокую производительность и надежность работы.

Поставляется с пластиковой заслонкой для защиты от попадания внутрь устройства посторонних предметов, например, монет, палочек и т.д., благодаря чему идеально подходит для использования в терминалах самообслуживания.

При выключении питания SANKYO ICT 3K7 извлекает карты автоматически.

SANKYO ICT 3K7 работает с магнитными и чиповыми картами.

Ввод карт с магнитной полосой

При вводе карты в слот приема магнитная полоса должна быть расположена внизу карты справа.

При неправильном введении карты картридер не сможет считать с нее информацию. В этом случае картридер втянет карту внутрь на небольшую глубину и затем выдаст ее обратно.



Ввод карт с чипом

При вводе карты в слот приема чип должен быть расположен вверху карты в передней ее части.

При неправильном введении карты картридер не сможет считать с нее информацию. В этом случае картридер втянет карту внутрь на небольшую глубину и затем выдаст ее обратно.



Основные технические характеристики

- Соответствие стандартам ISO: (ISO 7811)
 - Опционально: бесконтактные карты формата IC
 - Интерфейс: ICT 3K7: Серийный RS232ICT 3K5: USB
 - Необходимая мощность: 12В
 - Размеры: (ВхШхД): 97х167х43
 - 1 разъем SAM на плате с возможностью установки до 4 внешних разъемов SAM
 - Шторка: пластиковая шторка для защиты от вандалов и загрязнения
 - Функция захвата карты: есть
 - Распознавание карты: датчик ширины карты
 - Библиотеки DLL: есть
 - Питание: +12 В
 - Интервал рабочих температур: от +5°C до +50°C
 - Размеры: 97 x 167,5 x 43 мм
 - Рабочих циклов: 600000
 - Магнитная полоса: 3 трека
 - Контакт IC: Считывание / запись (ISO 7816)
 - Сертификат: EMV 4.0
- EMV3.1: ICT3K5-3R6240/ICT3K5-3R6290
EMV4.0: ICT3K5-3R6940

1.4.2. Считыватель для приема бесконтактных платежей ViVOpay Kiosk II NFC



Описание

Считыватель ViVOpay Kiosk II NFC **позволяет принимать платежи с помощью** ViVOpay Kiosk II представляет собой компактный автономный считыватель бесконтактных предназначен для поддержки бесконтактных транзакций на основе ISO 14443 Тип A / Тип B / MiFare совместимые карты, брелки и теги, а также телефоны NFC. Антенна поставляется с квадратной или наклонной лицевой панелью.

ViVOpay Kiosk II состоит из модуля контроллера и RFID-антенны. ViVOpay Kiosk II поддерживает большинство стандартов международных платежных систем, таких как MasterCard®, PayPass™, ExpressPay от American Express, Visa® PayWave и Discover® Zip™..

ViVOpay Kiosk II поддерживает следующие бесконтактные платежные приложения в последней версии прошивки:

- ISO 14443
- PayPass M / Stripe
- PayPass M / Chip
- PayPass MXI
- VisaWave 1 и 2
- VisaPay / Wave MSD и qVSDC
- JCB J / Speedy
- JCB Mobile / QuicPay
- American Express- ExpressPay
- Откройте Zip
- MiFare ePurse

- Стандарт: 13.56MHz, ISO 14443, Type A/B, MiFare
- Интерфейс: RS232, USB
- ARM процессор
- Рабочая температура: -40С до +85С
- Питание: 7.5 – 12 v

1.4.3. Считыватель смарт-карт Сигма 102



Описание

Считыватель смарт-карт Сигма 102 предназначен для работы с бесконтактными корпоративными и дисконтными картами.

Технические характеристики

- Радиочастотный интерфейс: ISO/IEC 14443A Mifare
- Напряжение, номинальное значение: 9...12В
- Потребляемая мощность: 3Вт
- Поддерживаемая БСК: Standard 1K-Mifare
- Интерфейс связи: RS-232
- Рабочая частота: 13.56Мгц
- Скорость передачи данных: 106Кбит/сек
- Рабочая температура: 0..+35 °С
- Относительная влажность: до 80%

1.4.4. Пин-клавиатура криптованая Cryptera(Sagem) 1217



Описание

Русифицированная 16-ти кнопочная встраиваемая клавиатура с инкриптором (пин-пад) Sagem EPP 1217. Клавиатура поставляется в высокопрочном пластиковом корпусе с гравированной цветной графикой на стальных влагонепроницаемых клавишах. Клавиатура обеспечивает дистанционную загрузку ключей и соответствует стандарту 3DES

Характеристики ПИН-клавиатура Cryptera RUS1217-5410:

- Корпус из антивандального полимера;
- Клавиши из нержавеющей стали с гравировкой;
- Соответствует эргономическим стандартам;
- Батарея в отдельном отсеке;
- Система защиты данных при замене батареи;
- Размер лицевой панели соответствует установочным местам ATM NCR;
- Сертификат PCI PED 1.0, 2.0, 3.0 для Online применения;
- RoHS сертифицирован.

Спецификация ПИН-клавиатура Cryptera RUS1217-5410:

- Количество циклов нажатия: 2 000 000;
- Алгоритмы шифрования: RKL, DES, 3DES, RSA, MAC;
- Схема распределения ключей (3DES): DUKPT, MK/SK, Fixed;
- Питание: 12В +/- 20%, max 100mA;
- RS232: RJ-45 на основании RS232-D до 115200 бит/сек;
- USB: Коннектор, эмулирует порт RS232 (бесплатный драйвер);
- Диагностика: 3 светодиода;
- Герметичность лицевой панели: да;
- Антивандальность: IK07;
- Сертификат: CE;
- Водонепроницаемость: IP64;
- Сертификат PCI: 1.0, 2.0, 3.0;
- Температура эксплуатации: -25...+45°C (без обогрева).

ВНИМАНИЕ:

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ снятие клавиатуры Sagem EPP 1217 после установки и активации. После снятия, клавиатура самоблокируется и дальнейшее использование невозможно!

1.4.5. Устройство выдачи чеков (термопринтер) VKP80-II-UEU CUSTOM



Описание

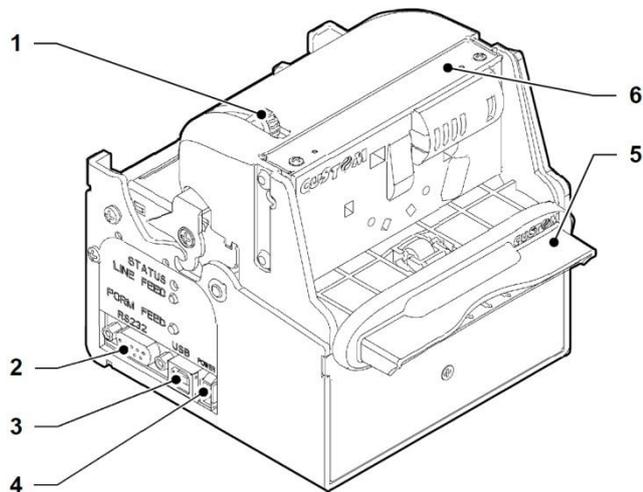
Предназначен для печати информации на термобумаге.

- Custom VKP80 не требователен к размерам рулона и плотности бумаги
- Держатель рулона можно разместить в трех положениях
- Надежный авторезак обеспечит долговременную работу принтера без замятия бумаги
- Имеется функция втягивания и выдачи билета
- Лицевая панель оборудована световой индикацией
- Состояние принтера контролируется четырьмя видами датчиков

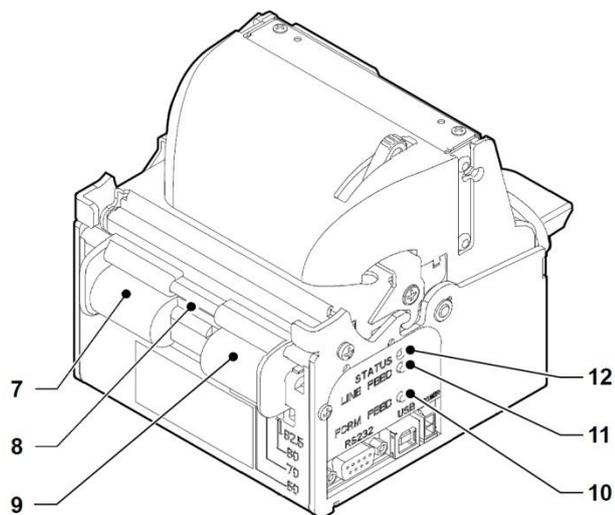
Технические характеристики:

- Ширина бумаги 60/80/82.5 мм, устанавливаемая пользователем.

- Плотность бумаги 60/100 гр/м2.
- Максимальный диаметр рулона 180 мм.
- Держатель рулона может быть расположен сверху, позади или ниже принтера.
- Функции втягивания и выдачи билета.
- Датчики: Датчики: закончившейся бумаги, черной отметки, наличия билета, открытия печатного блока и заканчивающейся бумаги на держателе рулона.
- Термопечать 8 точек/мм, фиксированная головка. Разрешение 203 dpi
- Питание 24V DC
- Буфер 8 Kb
- Flash память 384 K
- Скорость печати 220 мм/с
- Интерфейс RS232 + USB



- 1 - Рычаг открытия
- 2 - Разъем RS232
- 3 - Разъем USB
- 4 - Разъем блока питания
- 5 - Отверстие выдачи чека
- 6 - Автообрезчик



- 7 - Левый ползунок отверстия заправки бумаги
- 8 - Отверстие заправки бумаги
- 9 - Правый ползунок отверстия заправки бумаги
- 10 - Кнопка FORM FEED
- 11 - Кнопка LINE FEED
- 12 - Светодиод STATUS

Описание кнопок и индикации

Кнопка LINE FEED

При нажатии кнопки LINE FEED принтер протягивает бумагу так, что она может быть заправлена в печатающий механизм вручную. Если кнопка LINE FEED держится нажатой при включении питания, принтер входит в процедуру печати SETUP.

Кнопка FORM FEED

При нажатии кнопки FORM FEED принтер протягивает бумагу порциями заданной длины. При нажатии печатает пробную страницу.

Светодиод STATUS

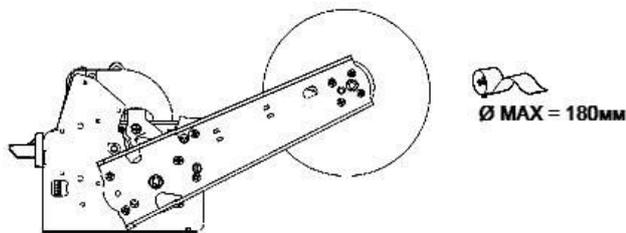
Светодиод STATUS показывает состояние аппаратуры принтера. В случае сбоев, цвет и частота «моргания» светодиода изменяются следующим образом.

STATUS LED	ЦВЕТ	ОПИСАНИЕ	
	ЗЕЛЕНЬЙ	Принтер ON : нет ошибок	
	ЗЕЛЕНЬЙ	Статус соединения	
		№ морганий	Описание
		1	Прием данных
		2	Ошибка приема (parity, frame error, overrun error)
		3	Команда не распознана
	ЖЕЛТЫЙ	Восстанавливаемые ошибки	
		№ морганий	Описание
		2	Перегрев печатающей головки
		3	Конец бумаги
		4	Замятие бумаги
		5	Неверное напряжение блока питания
	КРАСНЫЙ	Невосстанавливаемые ошибки	
		№ морганий	Описание
		3	Ошибка RAM
		4	Ошибка EEPROM
	КРАСНЫЙ	5	Ошибка автообрезчика

Установка ширины бумаги

Ширина бумаги может быть установлена в диапазоне от 60 до 82.5мм с помощью правого и левого ползунков, расположенных на отверстии заправки бумаги. Ниже правого ползунка имеются четыре справочные отметки ширины бумаги (60, 70, 80 и 82.5мм). Установите ползунки (8) и (9) так, чтобы внутренняя часть его ребра (9) совпала со справочной отметкой ширины, которую требуется установить.

Неправильная установка ширины бумаги может привести к смещению печати или заворачиванию бумаги.

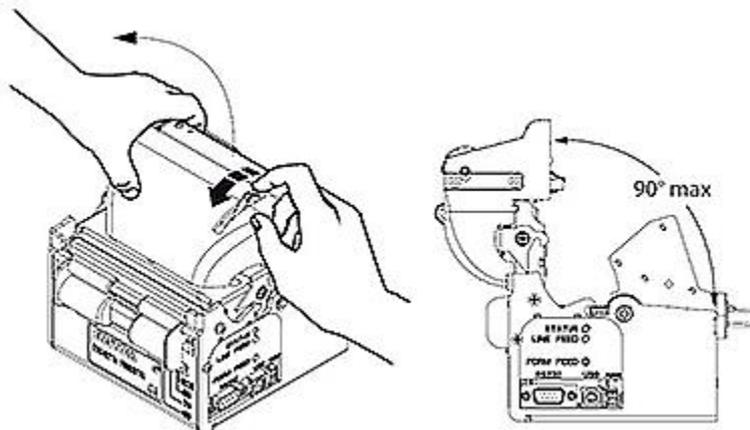


Максимальный диаметр рулона не должен превышать 180 мм

Процедура замены рулона бумаги:

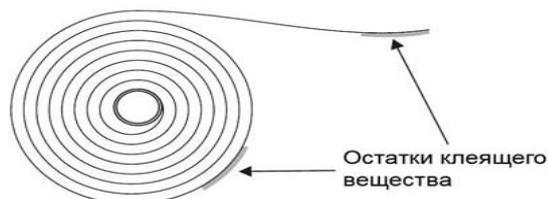
1. Если принтер заправлена бумага, то удаляем ее из принтера:

- поднимаем верхнюю крышку принтера, нажав на зеленую кнопку крышки;
- принтер, если включен, начинает моргать желтым сериями по 6 раз – открыта верхняя крышка;
- тянем бумагу сзади до выхода из принтера;
- смотрим нет ли внутри кусочков бумаги и другого мусора; удаляем;
- опускаем верхнюю крышку и, легко надавив вниз, защелкиваем ее;
- принтер, если включен, начинает моргать желтым сериями по 3 раза - нет бумаги.

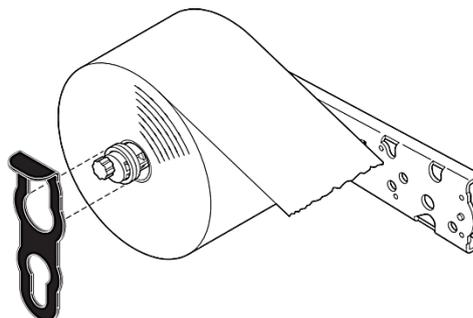


2. Заправка нового рулона бумаги:

- вскройте рулон и отмотайте один полный виток ленты так, чтобы остатки клеящего вещества
- остались на отмотанном конце;
- аккуратно отрежьте ножницами отмотанную часть ленты под прямым углом;
- убедитесь, что на рулоне не осталось клеящего вещества или остатков скотча



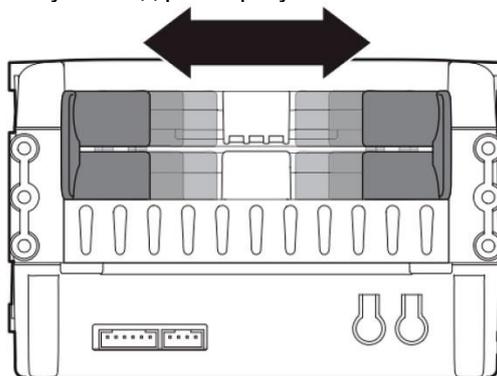
- устанавливаем рулон на держатель бумаги, бумага должна идти сверху термослоем наружу;



- ровно обрезаем конец бумаги



- устанавливаем зеленые ползунки под размер бумаги



- ровно подаем конец бумаги во входную щель пока принтер ее не "увидит";
- когда принтер "увидит" бумагу, включается процедура автозагрузки бумаги: принтер подает бумагу вперед (примерно 25см) и затем ее отрезает;
- светодиод начинает светиться ровно зеленым.
- удаляем отрезанный кусок бумаги из передней щели принтера.

Распечатка тестового чека для того, чтобы убедиться, что бумага заправлена правильно:

- нажимаем кнопку "FORM FEED";
- принтер распечатает тестовый чек, отрежет и высунет его в переднюю щель;
- вынимаем чек и смотрим нет ли замятия бумаги слева или справа;
- если нет, то конец процедуры, иначе все сначала.

2. Техническое обслуживание

Техническое обслуживание терминала должно быть поручено квалифицированному персоналу. При проведении на АЗС монтажа и пусконаладочных работ терминала лицами, не прошедшими курс обучения и не имеющими соответствующей лицензии, претензии предприятием-изготовителем не принимаются, однако оказывается помощь по выходу из такого неприятного положения.

Курсы по монтажу, обслуживанию и эксплуатации оборудования производятся по адресу:

630126, г. Новосибирск, ул. Ключ-Камышенское плато, 28, тел./ факс: +7-383-344-98-68.

2.1. Считыватель карт Карт-ридер моторизованный Sankyo ICT3K7

Пыль и жир на магнитной головке, контактах IC карты, резиновых валиках и т.д., может привести непредвиденным обстоятельствам и ошибкам на считывателе магнитных карт IC. Чтобы предотвратить это, рекомендуется периодическая очистка деталей, описанных ниже.

Очистке подлежат:

Магнитная считывающая головка
Датчики обнаружения положения карты (S1-S4)
Контакт IC Card
Резиновые ролики

Метод очистки

Очистка производится воздухом и специальной чистящей картой для очистки карт-ридеров. Если очистка воздухом и / или чистящей карточкой неэффективна, и грязь остается на роликах, протрите тканными или хлопковыми салфетками с несколькими каплями чистящих жидкостей (метанол и т. д.) вращающиеся ролики вручную. И быстро протрите чистящую жидкость.

Заметки

- 1) Не используйте чистящие карты короче стандартного. Если вставлена короткая карта, она может быть зажата в ICR.
- 2) Не используйте чистящую жидкость на чистящих карточках, когда карта перемещается с помощью командного управления, например, команда «Ввод» или команда «Извлечь»,
- 3) Проверьте и убедитесь, что ICR хорошо высушен, когда ICR работает после очистки.
- 4) Не используйте чистящие карточки с разрывами, трещинами, отделениями чистящей ткани, грязью и т. д. Это может снизить эффективность очистки и может ухудшить ситуацию.

2.3. Считыватель для приема бесконтактных платежей ViVOpay Kiosk II NFC

В обслуживании не нуждается

2.4. Считыватель смарт-карт Сигма 102

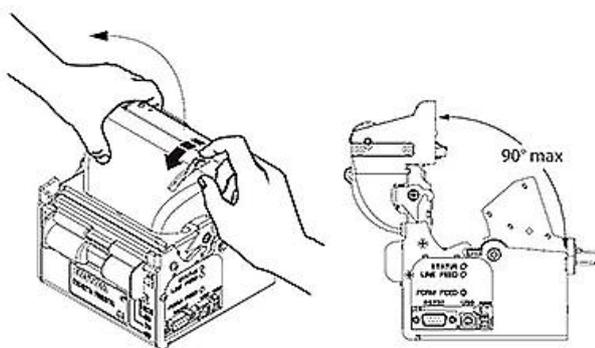
В обслуживании не нуждается

2.5. Пин-клавиатура криптованая Cryptera(Sagem) 1217

Протереть поверхность салфеткой с мыльным раствором и вытереть насухо. Дополнительного обслуживания не требуется.

2.7. Устройство выдачи чеков (термопринтер) VKP80-II-UEU CUSTOM

Пыль из атмосферы и бумажная пыль, накапливаясь, может служить помехой в работе принтера. Для надежной продолжительной работы принтера необходимо регулярно производить чистку оптических датчиков от пыли и мелких частиц, а также чистить все транспортные пути прохождения бумаги внутри принтера и нож. Частота проведения профилактических работ зависит от интенсивности работы принтера, качества используемой бумаги, а также внешних условий эксплуатации терминала



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Убедитесь, что ни вода, ни другая жидкость не просочились внутрь принтера.

ОСТОРОЖНО

Прежде чем сделать какую-либо работу на принтере, отсоедините кабель питания.

ВНИМАНИЕ

Не касайтесь линии нагрева печатающей головки голыми руками или металлическими предметами. Не следует делать что-нибудь внутри принтера сразу после печати, т.к. головка и мотор, как правило, очень сильно нагреваются.

Чтобы предотвратить загрязнение бумаги, не производите смазку режущего лезвия ножа.

Чистка корпуса принтера

- При обслуживании обязательно очистить корпус принтера.
- Для чистки устройства используйте сжатый воздух или мягкую ткань
- Не пользуйтесь спиртом, растворителями и жесткими щетками

Чистка внутри принтера

Перед обслуживанием рекомендуется проверить наличие кусочков бумаги и пыли, которые могли образоваться во время работы принтера. Продуйте сжатым воздухом и удалите их. Проверьте внутри принтера, открыв блок печатающей головки/автообрезчика.

Обратите особое внимание на:

- поверхность датчиков;
- автообрезчик;
- ролики подающие;
- отверстия заправки и выхода бумаги;
- пластиковые направляющие;

Обслуживание датчиков

1 Датчик температуры головки

Термальный датчик замеряет температуру печатающей головки. Если головка перегревается, принтер переходит в состояние ошибки и светодиод моргает желтым, сериями по два раза. Датчик расположен на печатающей головке и невидим для пользователя.

2 Датчик черной метки (notch)

Инфракрасный рефлективный датчик (оптопара) состоит из 1 диода (излучатель) и фототранзистора (приемник). Этот датчик обнаруживает присутствие черной метки (notch) на бумаге.

3 Датчик открытия блока печати

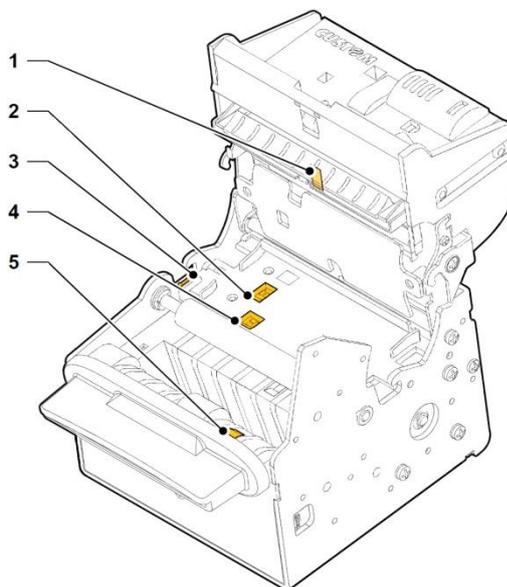
Механический датчик (микрпереключатель), фиксирует открытие/закрытие блока печати. Печать прекращается, когда блок открыт.

4 Датчик присутствия бумаги

Инфракрасный рефлективный датчик (оптопара) состоит из 1 диода (излучатель) и фототранзистора (приемник). Этот датчик обнаруживает присутствие бумаги в верхнем отсеке принтера.

5 Датчик присутствия бумаги на выходе

Инфракрасный рефлективный датчик (оптопара) состоит из 1 диода (излучатель) и фототранзистора (приемник). Этот датчик обнаруживает присутствие бумаги в выходном отверстии.



Осторожно протрите поверхность датчиков чистой тканью, смоченной спиртом

Чистка печатающей головки

- Откройте крышку принтера
- Очистите линию нагрева печатающей головки, используя неабразивную ткань, смоченную изопропиловым спиртом.
- Продуйте сжатым воздухом

Чистка роликов

- Протрите ролики изопропиловым спиртом используя неабразивную ткань
- Продуйте сжатым воздухом

Основные неисправности

Без причины перестает печатать чеки

- Необходимо протереть датчики

Жует бумагу, наматывая ее на вал

- Когда на рулоне остается мало бумаги, она может закручиваться и наматываться на вал. Рекомендуем использовать бумагу с втулкой диаметром 18 мм.

Возможные причины жевания / наматывания на вал чековой термоленты

- Повышенная влажность чековой термоленты. В случае если бумага влажная, то ее может зажевать в любой момент даже в начале рулона. При этом перед использованием желательно просушить чековую ленту на батарее в течение до суток. После этого 1-3 суток в офисном помещении для нормализации влажности.
- Пониженная влажность чековой термоленты. Если бумага пересушена или просто жесткая по фактуре, то возможно ее застревание в самом конце рулона, когда на бобине осталось около 1-1,5 см бумаги. Остатки ленты на бобине при печати могут загибаться и не попадать в раструб принтера, что приводит к ее зажевыванию. Чаще это происходит зимой, когда влажность в помещении может опускаться до 15-25%. Также причиной может являться использование бумаги, внутренняя бобышка которой менее 25 мм. Общая рекомендация при этом – менять рулон заранее с остатками ленты, либо подбирать более мягкую чековую ленту рекомендованной плотности и влажности. Такое поведение принтера неисправностью не является и связано исключительно с качеством термоленты и условиями эксплуатации.

- Загрязнения механизма термопринтера. После длительного использования принтера без процедуры чистки в механизме термопринтера может скопиться пыль, грязь. Необходимо открыть переднюю крышку принтера, потянув за раструб рукой вверх. Разблокируйте зеленым длинным рычагом, потянув в сторону, механизм резака и поднимите его вверх. Поднимите зеленый короткий рычажок у ведущего вала вверх, разблокируя прижимной механизм ведущего вала. Почистите видимые загрязнения. Далее почистите ведущий резиновый вал термопринтера безворсовой мягкой тканью, слегка смоченной в спирте. (**Важно!** Спиртом можно протирать только резиновый вал!), поворачивая вал за круглую зеленую ручку.

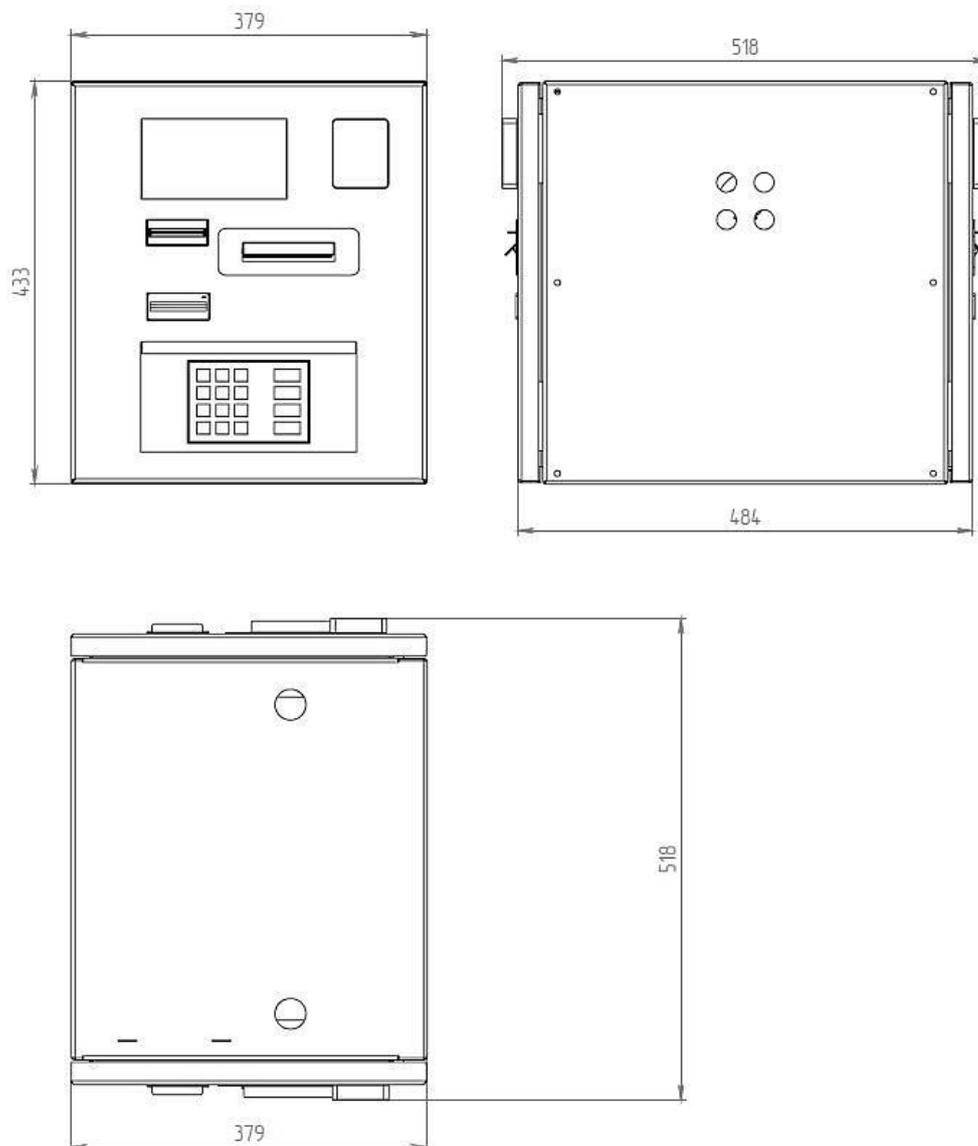
Удаление зажеванной / намотанной на вал термоленты из принтера:

1. В принтере откройте переднюю крышку принтера, потянув за раструб рукой вверх.
2. Разблокируйте зеленым длинным рычагом, потянув в сторону, механизм резака и поднимите его вверх.
3. Поднимите зеленый короткий рычажок у ведущего вала вверх, разблокируя прижимной механизм ведущего вала,
4. Аккуратно вытяните назад, в сторону рулона, намотанную на вал или смятую гармошкой чековую ленту. Не нужно при этом применять очень больших усилий, чтобы не повредить протяжный механизм термопринтера! Если вы правильно разблокировали вал и резак, то больших усилий не понадобится

ВНИМАНИЕ!!! Удаление зажеванной чековой термоленты без разблокированного вала часто ведет к повреждению ведущей шестерни. Данный случай негарантийный.

Приложение

Приложение А. Установочные размеры



АО "ПК-Электроникс"
630114, г. Новосибирск, ул. Ключ-Камышенское плато, 28,
тел. (383) 344-98-68 факс (383) 344-98-69

E-mail: pk33@mail.ru, www.pk-electronics.ru

2020 г.